



LA VOIE
DU LEADER



Parcours de développement
des gestionnaires



Tous droits réservés Altifica inc. Ce document ne peut être reproduit ni utilisé, en tout ou en partie, à l'aide de dispositifs électroniques ou mécaniques, y compris la photocopie, l'enregistrement ou un système de stockage d'information ou de recherche documentaire sans l'autorisation écrite de Altifica inc.

LES PROFILS DE COURS

MODULE 1

LA CONFIANCE MANAGÉRIALE

Objectifs

- Évaluer les leviers sur lesquels je dois m'appuyer pour augmenter ma confiance managériale
- Aligner les membres de mon équipe sur les résultats à produire en clarifiant les rôles et responsabilités pour mon équipe
- Appliquer une approche de prise de décisions simple et systémique afin de bâtir sa confiance décisionnelle

Éléments de contenu

La confiance managériale

- Les 3 niveaux de confiance : en soi, managériale et direction
- Les 5 leviers
- Auto-évaluation des zones de confort

Les rôles et les responsabilités

- Les 4 étapes : Analyser et clarifier avec le PERA
- Impact sur la confiance

La prise de décision

- Le rôle de l'intuition et la confiance
- Les 7 étapes : du contexte au choix en 10 min, ou presque!

MODULE 2

ÉCOUTER ET COMMUNIQUER AVEC IMPACT

Objectifs

- Identifier l'impact des biais inconscients sur mon écoute et sur ma communication avec les autres
- Accroître l'efficacité de mes communications en reconnaissant mon style de communication et en m'adaptant au style des autres

Éléments de contenu

Écouter

- L'impact des biais inconscients sur mon écoute et mes relations
- Les types de biais au travail
- 4 étapes pour adresser un biais inconscient

Communiquer

- L'interaction entre les 4 styles de communication
- S'adapter aux styles
- Les styles dans le conflit
- Les biais de mon style face aux autres styles

MODULE 3

LA GESTION DE LA PERFORMANCE AU QUOTIDIEN

Objectifs

- Aligner mon équipe sur les résultats en communiquant des attentes claires.
- Encourager mon équipe à garder le cap sur les attentes et communiquer de la rétroaction constante

Éléments de contenu

La gestion de la performance au quotidien

- Le cycle annuel et quotidien
- Les conditions de succès : avant, pendant et après!
- Le rôle de la rétroaction positive et constructive au quotidien

Une attente claire

- Les composantes d'une attente claire
- Méthode STAR pour communiquer

Rétroaction

- L'importance de la rétroaction sur la performance et les résultats
- La rétroaction en trois étapes : le Modèle DIS

MODULE 4

COACHER AU QUOTIDIEN

Objectifs

- Prendre conscience de l'impact positif des questions sur le développement des autres
- Créer un impact sur les résultats de mon équipe en développant des réflexes de coach

Éléments de contenu

L'ABC du coaching

- Les types d'intervention
- Quand et pourquoi coacher ?
- Les étapes de l'apprentissage : de l'inconscience à la conscience

Poser les bonnes questions

- Les types de questions
- ADES : un modèle de coaching simple
- Les réflexes du coach dans l'action

MODULE 5

GÉRER LES SITUATIONS DIFFICILES EN TOUT ÉQUILIBRE

Objectifs

- Agir rapidement
- Reconnaître les déclencheurs et les inhibiteurs communs d'un comportement difficile afin d'utiliser des réflexes émotifs appropriés pour diffuser les situations difficiles

Éléments de contenu

Les comportements « difficiles »

- Les caractéristiques des 7 types
- L'importance du contexte
- Les besoins et les causes

L'intervention

- Le modèle Stimuli-Réponse
- Escalade ou désescalade : une question de choix!
- Le cycle Attitude-Comportement
- Stratégies pour désamorcer les comportements agressifs.

MODULE 6

MOBILISER DANS L'ACTION

Objectifs

- Générer de l'engagement en agissant sur les besoins de mobilisation des membres de mon équipe
- Reconnaître l'importance de la reconnaissance comme un moteur puissant de l'engagement.

Éléments de contenu

La mobilisation

- Les 3 zones de mobilisation
LE travail, LA personne, L'environnement
- Les 9 travaux pour mobiliser
- Les réflexes d'un gestionnaire mobilisateur

La reconnaissance comme moteur

- Les types de reconnaissance
- Les occasions de reconnaissance
- Les conditions qui impactent la reconnaissance
- Les 3 étapes d'une reconnaissance réussie



 **altifica**
ressources humaines appliquées

 407, Boulevard Saint-Laurent, Suite 202, Montréal

 514 508-5660

 emplois@altifica.ca

 www.altifica.ca